



รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย อำเภอหว้านใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย อำเภอหว้านใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลบางทรายน้อย อำเภอหว้านใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๖)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๖.๖๖)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	(๒๔.๔๔)
๓๕ - ๖๐ ปี	๑๙	(๔๒.๒๒)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	(๒๖.๖๖)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๕	(๑๑.๑๑)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓	(๖.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	๑๘	(๔๐.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๕	(๓๓.๓๓)
ปริญญาโท	๔	(๘.๘๘)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๘	(๑๗.๗๗)
รับจ้าง	๘	(๑๗.๗๗)
รับจ้าง	๒	(๔.๔๔)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	(๔.๔๔)
รับราชการ	๑๙	(๔๒.๒๒)
รับราชการ	๘	(๑๗.๗๗)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
รวม		

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

กิจกรรม/ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ การขั้นตอน การ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติ งาน	รวม
๑. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๖.๘๕	๙๕.๖๐	๙๖.๓๐	๙๖.๒๐	๙๖.๓๐	๙๖.๐๐
๒. งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	๙๔.๗๒	๙๔.๖๐	๙๕.๖๗	๙๖.๘๐	๙๖.๔๐	๙๕.๖๕
๓. งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๕.๐๔	๙๕.๐๐	๙๕.๒๓	๙๕.๘๘	๙๔.๘๔	๙๕.๒๐
๔. งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๕.๔๘	๙๔.๖๕	๙๔.๗๐	๙๗.๐๘	๙๖.๐๐	๙๕.๕๘

จากตารางที่ ๒ พบว่ากิจกรรม/ภารกิจพึงพอใจมากที่สุด คือ งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ลำดับที่สอง คือ งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕ ลำดับที่สาม คือ งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๘ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และงานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ เห็นควรพิจารณาปรับปรุงบริเวณลานหน้าทำการให้เหมาะสมกว่านี้ เนื่องจากในหน้าฝนสภาพพื้นดินแฉะแฉะการเดินทางเข้าติดต่อราชการไม่ค่อยสะดวกเท่าที่ควร



สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

เดือน	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
ตุลาคม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน	”	”	”	”
ธันวาคม	”	”	”	”
มกราคม	”	”	”	”
กุมภาพันธ์	”	”	”	”
มีนาคม	”	”	”	”
เมษายน	”	”	”	”
พฤษภาคม	”	”	”	”
มิถุนายน	”	”	”	”
กรกฎาคม	”	”	”	”
สิงหาคม	”	”	”	”
กันยายน	”	”	”	”
รวม	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด.....โทร. ๐ ๔๒๖๙ ๔๒๖๖

ที่ มท ๗๒๙๐๑/๕๖.....วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

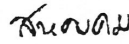
เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย

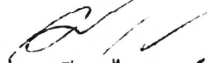
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย อำเภอห้วยใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้จำแนกการประเมินเป็นงานต่างๆ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

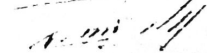
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นายสหคงคม ไชยวิเศษ)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย

(ลงชื่อ) 
(นายเมธี ไชยวงษ์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย

(ลงชื่อ) 
(นายจिर ล่องสินธุ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย

(ลงชื่อ) 
(นายไพบูรณ์ ทวีโคตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย